

T.C.
NIĞDE VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrını Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -Kimlik Bilgileri -İletişim Bilgileri	40 sn.
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkanlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -Kimlik Bilgileri -İletişim Bilgileri	10 sn.
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	1 Ay
4	İdari veya adli soruşturmaya konu olan vakalarla ilgili sesli ve yazılı kayıtların örneklerini yetkili idari veya adli mercilere teslim etmek üzere çıkartmak	Başvuru Dilekçesi	3 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
İsim : İzzet GEBELEK
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : Yukarı Kayabaşı Mah. Adliye Sok No:4
Tel : 0 388 232 02 12
Faks : 0 388 212 15 41
E-Posta : izzet.gebelek@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Niğde Valiliği
İsim : Doğukan MIZRAK
Unvan : Vali Yardımcısı V.
Adres : Niğde Valiliği
Tel : 0 388 232 23 24
Faks : 0 388 232 23 26
E-Posta : nigde@icisleri.gov.tr