

MERKEZ İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIR A NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi ile İlgili Ortak Hükümler.	<p>1-Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Umuma Mahsus(Bordo) Pasaport ve Sürücü belgesi başvurularında https://randevu.nvi.gov.tr internet sitesinden veya "199" çağrı merkezi aracılığı ile randevu alınacaktır.</p> <p>2-Ödeme İşlemleri: 2918 sayılı Kanunun 131. Mad.5. fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı vergi dairesi müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar ve PTT banka yatırılacaktır.</p> <p>3-Fotoğraf : Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus pasaport ve Sürücü belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafı kişinin son halini göstermesi bakımından son 6 ay içinde çekilmiş 5x6 ebadında Biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilemez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı yüz hatları net ve kesin olmalıdır. Kaşlar saç ile veya baş örtüsü ile kapatılmamalıdır. Arka fon beyaz giyilen elbise renkli olmalıdır.</p>	
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı.	<p>1-Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak 15 yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması gerekir.</p> <p>2-15 yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup; nüfus cüzdanı, Uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, Avukat kimlik kartı, Askeri kimlik kartı veya Basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve 1 adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.</p> <p>3- Fotoğraflı bir belge ibraz edilmemesi durumunda, anne, baba, kardeş veya reşit çocuklardan biri ile müracaat edilir. Bunların Bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 2 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumsuz sonuçlanması yada elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi halinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz.</p>	İlgili memur ile görüşmeye başlandığı andan itibaren ortalama 10-15 dakika
3	Sürücü Belgesi	<p>1- Sürücü belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.</p> <p>2- Başvuru işlem türüne göre;</p> <p>a) İlk kayıt,</p> <p>b) Yenileme/ sınıf ekleme</p> <p>c) Dış ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme(Tebdil)</p> <p>İşlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken</p>	İlgili memur ile görüşmeye başlandığı andan itibaren ortalama 15-20 dakika

		bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir. “İstenilen belgeler NVİ sitesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.”	
4	Umuma Mahsus(Bordo) Pasaport	1-Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler NVİ sitesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. *7(yedi) yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır*	İlgili memur ile görüşmeye başlandığı andan itibaren ortalama 15-20 dakika
5	Doğum Tescili	1- Doğum bildirimini anne veya baba yapar. -Doğum tescili doğumu gösteren resmi belge ile yapılır. -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye de 30 gün içinde Nüfus Müdürlüğüne Yurt dışında ise 60 gün içinde dış temsilcilığe bildirilmesi zorunludur. -Sağlık Kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunan yer nüfus müdürlüğüne 5 iş günü içerisinde bildirilmelidir. -Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda Mülki İdare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur.	İlgili memur ile görüşmeye başlandığı andan itibaren ortalama 4-6 dakika
6	Ölüm Tescili	Ölüm nerde meydana gelmiş ise ölüm olayını bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS ölüm tutanağı ile ölüm tescil edilir. Ölüm bildirimleri ÖBS kayıt sistemine ilgili doktor tarafından kayıt edilir. -Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belgenin ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirir. Kolluk kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür.	Ortalama 3 dakika
7	Evlenme Tescili	Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS evlenme bildirimini ile tescil edilir.	Ortalama 3 dakika
8	Mahkeme Kararları Tescili	Kesinleşmiş mahkeme kararları (Boşanma, Ad, Soyadı, Yaş düzeltme, Gaiplik, vb.) ilgili mahkemelerin yazı işleri müdürlüğüne en geç 10 gün içinde kurye veya posta ile nüfus müdürlüğüne gönderilir.	Ortalama 4 dakika
9	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim yeri belgesi	1-Kimlik paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, Yerleşim yeri belgesi erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin kimlik paylaşımı sisteminden temin ederler.(5490 sayılı Kanununun 45. Maddesi 7. Bendi) 2-Kişiler; kendileri ve alt yada üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik	

		ortamda merciine verebilirler. e devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir.(5490 sayılı Kanununun 44. Maddesi 5. Bendi)	
10	Adres Beyanı	<p>1- Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirim yapılabilir.</p> <p>a-Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istemeksizin adres beyanı tescil edilir.</p> <p>b- Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden adres beyan formu ile beyanını teyit edici fatura, Sözleşme (Elektrik, Su, Doğalgaz) gibi belgeler istenir.</p> <p>2- Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde kolluk kuvvetlerinden tahkikat yapılmasını ister ve tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı adres beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca idari para cezası uygulanır.</p> <p>Posta yoluyla adres bildirim yapılmaz.</p>	
11	İdare Kurulu Kararı ile yapılan değişiklikler.	<p>- 21/06/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3. Maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı aramaksızın il idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl idare Kurulunun vereceği karar kesindir. Kanunun yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren kişinin 2 yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı başvurusu ile işleme başlanılır.</p>	Müracaat tarihinden sonra 1-2 hafta içerisinde
12	Evlenme ve Boşanma sonrasında Kadınlarda Soyadı değişikliği	<p>- Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.</p> <p>-Eş Soyadı önünde önceki soyadını,</p> <p>-Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının evlenmeden önceki soyadını,</p> <p>- Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde Nüfus Müdürlüğüne yazılı beyanı alınarak işlem yapılır.</p>	Ortalama 4 dakika
13	Din Hanesinde değişiklik	<p>-Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.</p> <p>-Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak din hanesi değiştirilir, boş bırakılır.</p> <p>- Ergin olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.</p>	Ortalama 4 dakika
14	Tanıma	<p>-Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir.</p> <p>1-Varsa çocuğa ait doğum raporu,</p> <p>2- Anne yabancı ise medeni halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin noter tasdikli Türkçe tercümesi,</p> <p>3- Tanınan çocukların kimlik kartları annesine verilir.</p>	Ortalama 20 dakika

15	Çok Vatandaşlık	-Nüfus cüzdanı ile usulüne göre onaylanmış diğer ülke vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır(VAT-12)	Ortalama 8 dakika
16	Mavi Kart	Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak sureti ile Türk vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde mavi kart düzenlenir.	Ortalama 4-6 dakika
17	Göçmen olarak Vatandaşlığa alınanların Doğum tarihi ve Doğum yeri	Göçmen olarak Türs vatandaşlığına alınanlardan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları, ilgili maddenin yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren 5 yıl içinde usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri ile müracaatları halinde, nüfus müdürlüğünce düzeltilir.	Ortalama 8 dakika
18	Evlat edinme isim değişikliği	İlgili Kanunun yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen beş yıl içinde nüfus müdürlüğüne baş vurmaları halinde nüfus kaydında ana ve /veya baba adı yada soyadı olarak evlat edinenlerin ad ve soyadları yazılır.	Ortalama 8 dakika
19	Diğer Kurum yazışmaları	-İlgili kurumlardan istenen belgeler yasal süre içinde gönderilir.	Ortalama 5 dakika
20	Diğer Kurumlara gidecek olan evraklar	-Her hafta Çarşamba ve Cuma günleri saat 16.00 da postaya verilir.	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda; ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Güncelleme Tarihi : 21.09.2018

İlk Müracaat Yeri: Merkez İlçe Nüfus Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri : İl Nüfus ve Vat. Müdürlüğü

İsim : Ayşe YAVUZ

İsim : Aydoğan TULGAR

Unvanı : Merkez İlçe Nüfus Müdürü

Unvanı : İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürü

Adres : Feridun Zeren Cad.

Adres : Feridun Zeren Cad.

Tel : 0388 232 3483

Tel. : 0388 232 3483

Faks : 0388 232 3485

Faks : 0388 232 3485

E Posta:

e posta: nigde51@nvi.gov.tr