

TC

NİĞDE VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---|---|--|
| CİMER (İstek, Şikâyet, İhbar, Görüş ve Öneri) | İşlemlerin büyük çoğunluğu CİMER internet ağı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Şahsen yapılan başvurularda nüfus cüzdanı ile telefonla yapılan başvurularda kimlik ve adres bilgileri şifahen alınmaktadır. (3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanuna göre yapılan başvurularda.) | 30 gün |
| Bilgi Edinme Başvurusu (4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu) Bilgi-belge erişimi | Başvuruların büyük çoğunluğu CİMER, e- Devlet sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Şahsen yapılan başvurular nüfus cüzdanı ve başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçeyle birlikte alınır. | 15 iş günü* |
| Bilgi Edinme Başvurusu (4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu) Bilgi-belge erişimi baska bir kurumdan ilgilendiriyorsa | Başvuruların büyük çoğunluğu CİMER ve e- Devlet sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Şahsen yapılan başvurular nüfus cüzdanı ve başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçeyle birlikte alınır. | 30 iş günü** |
| Açık Kapı Projesi vatandaşla en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi. | Açık Kapı Başvuruları sözlü veya yazılı olarak bankolara, internet ağı üzerinden www.acikkapi.gov.tr adresinden başvuru yapılabilmektedir. Şahsen yapılan başvurularda nüfus cüzdanı ile kimlik ve adres bilgileri şifahen alınmakta, Ayrıca Açık Kapı Mobil Uygulaması ile başvurular alınmaktadır. | 7 iş günü |
| Gazete sahibi gerçek kişiler ile gazete sahibi şirketlerin yönetim ve denetim kurulu üyeleri, sorumlu müdürleri, başyazarları ve fıkra Yazarları'na ait, Mal bildirim beyannamelerinin teslim | Mal Bildirim Formu'nun doldurularak, imzalanması | Bu Kanun kapsamın görevlere devam edenler, sonu (0) ve (5) ile biten yılların en geç şubat ayı sonuna kadar bildirimlerini |

| | | |
|--|--|---|
| alınması. | | yenilerler. |
| 195 Sayılı Basın İlan Kurumu Teşkilî Dair Kanun | Basına Resmi İlan Yayınları | Günlük |
| 5681 Sayılı Matbaalar Kanununun, 4. maddesi gereğince; Tabiler, bastıkları eserlerden ikişer nüshasını basmanın sona erdiği günün çalışma saati içinde, buldukları yerin Cumhuriyet Savcısı ile en büyük mülkiye amirine vermeye mecburdurlar. | Basılan eserden 2 adet ve teslim fişi. | Basım Günü Aynı Gün Teslim tarihi |
| Belirli Gün ve Haftalar | | Günlük |
| Gazetelerin İncelenmesi ve arşivlenmesi | Yerel Gazeteler. | Günlük |
| Basın Bülteni Yapılması | | |
| Web Sitesine Haber Yapılması | | Günlük |

*Bilgi veya belge istenen kurumun kendisine yapılırsa cevap verme süresi 15 iş günüdür.

** Bilgi veya belge başvuru yapılan kurumdan başka bir kurumu ilgilendiriyorsa 30 iş günü içinde cevaplanır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim :Nuran Çelik
Unvan :İl Bas. Halk. İliş. Müdürü
Adres :Niğde Valiliği
Tel :232 4972
Faks :232 35 78

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Adnan TÜRKDAMAR
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres :Niğde Valiliği
Tel : 232 23 24
Faks : 232 23 13